



Stichting Dierentehuis Zeist e.o. DAGOPVANGVOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Pension / dagopvang:	de instelling, die gedurende een bepaalde tijd tegen betaling de <i>verzorging en huisvesting</i> van het(de) onder te brengen hond(en) van de eigenaar overneemt
Pensionhouder:	de vertegenwoordiger van het dierenpension c.q. dagopvang
Eigenaar	de eigenaar van het in het pension c.q. dagopvang onder te brengen hond(en) c.q. diens gemachtigde

Artikel 2 – Geldigheid van voorwaarden en overeenkomst

Deze voorwaarden zijn op alle door het pension aangegeven dagopvangovereenkomsten van toepassing. Een dagopvangovereenkomst houdt op te bestaan op het moment waarop door de eigenaar aan alle daaruit voor hem/haar voortvloeiende verplichtingen zal zijn voldaan.

Artikel 3 – Inenting en leeftijd van de hond(en)

Voor opnemng in de dagopvang aangeboden honden dienen op het moment van opnemng geldig te zijn ingeënt en bovendien gechipt te zijn. De minimale leeftijd voor een hond in de dagopvang is 8 maanden. Het aantal uren dat een hond jonger dan 1 jaar in de opvang mag verblijven wordt door de pensionhouder of één van diens medewerkers in overleg met de eigenaar vastgesteld.

Artikel 4 – Volmacht pensionhouder

De eigenaar geeft door het onderbrengen van zijn/haar hond in de dagopvang volmacht aan de pensionhouder, die deze volmacht aanneemt, om als een goed pensionhouder met betrekking tot en ten aanzien van de hond te handelen. Bij het optreden van medische verwickelingen zal de pensionhouder slechts in overleg met de aan het pension verbonden dierenarts en uitsluitend bij uiterste noodzaak tot behandeling van het dier besluiten.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten als gevolg van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, zulks behoudens in het geval dat van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder sprake is. Tevens komen partijen overeen dat pensionhouder niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de hond(en) aan derden en of goederen, direct of indirect.

Eigenaar is ten allen tijde verplicht om melding te maken van wijzigingen in de gezondheidstoestand van de hond, waaronder loopsheid van een teef. Pensionhouder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verzwijgen van de (medische) toestand van de hond en schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.

Pensionhouder is niet aansprakelijk voor door andere honden in de dagopvang aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen die de eigenaar heeft achtergelaten.

Artikel 6 – Betaling van dagopvanggeld en kosten

1. De eigenaar is gehouden het in de dagopvangovereenkomst vastgelegde geld voor dagopvang bij het brengen van het dier aan de pensionhouder of één van diens medewerkers te betalen
2. Wordt de hond niet vóór het verstrijken van de sluitingstijd van het pension opgehaald dan zullen extra kosten in rekening worden gebracht voor het voer en de overnachting van de hond, tenzij anders is overeengekomen
3. De eigenaar is aan het pension de hiervoor bedoelde dagopvangkosten én de kosten van eventuele medische behandeling van het dier verschuldigd.
Voorzover de verschuldigde bedragen niet uit de in lid 1 bedoelde vooruitbetaling kunnen worden voldaan, zal het restantbedrag bij het ophalen van het dier door de eigenaar moeten worden betaald, tenzij anders met de pensionhouder is overeengekomen.
4. a. Bij niet-betaling van door de eigenaar verschuldigde bedragen zal de pensionhouder de eigenaar eenmaal schriftelijk bij aangetekend schrijven tot betaling aanmanen
b. Deze aanmaning geschiedt aan het bij de pensionhouder bekende verblijfadres van de eigenaar
c. Indien binnen 14 dagen na verzending van het voormelde aangetekende schrijven nog geen betaling door de eigenaar heeft plaatsgevonden, zal de hond niet meer in opvang worden genomen.

Artikel 7 – Ophalen van de hond

1. De hond zal op dezelfde dag worden opgehaald als waarop hij gebracht is.
2. Indien de eigenaar de hond niet op dezelfde dag heeft opgehaald, zal de hond in pension worden genomen. Indien de hond de volgende dag niet wordt opgehaald en als er geen contact met de eigenaar gekregen kan worden, vindt aanmaning plaats als hierboven in artikel 6, lid 4, is beschreven.
Indien binnen 14 dagen na verzending van het voormelde aangetekende schrijven nog geen betaling door de eigenaar heeft plaatsgevonden en de hond niet is opgehaald, wordt deze geacht, zonder dat daarvoor enigerlei actie door het pension behoeft te worden ondernomen, het in de dagopvangovereenkomst omschreven dier onvoorwaardelijk in eigendom aan het pension te hebben overgedragen.
De pensionhouder verklaart op voorhand deze eigendomsoverdracht te aanvaarden.

Artikel 8 – Annulering

1. Annulering van een reservering is mogelijk tot 14 dagen vóór de overeengekomen datum van dagopvang van het dier in het pension
2. Indien de eigenaar later dan 14 dagen vóór de overeengekomen datum van dagopvang annuleert, is hij/zij een vergoeding ten bedrage van 50% van de dagopvangkosten over de overeengekomen dag van opvang aan het pension verschuldigd.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de dagopvangovereenkomst worden ingediend bij de dagopvang. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar zijn recht op reclamatie verliest.